

О праве родителей на возмещение всех убытков в связи с нарушением исполнителем их прав.

В случае нарушения прав несовершеннолетних детей при отдыхе в детских оздоровительных лагерях, родители детей вправе требовать возмещения всех убытков, причинённых их несовершеннолетним детям в связи с нарушением исполнителем их прав. Убытки подлежат возмещению в полном объёме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Под убытками в соответствии с п. 2 ст. 15 ГК РФ, следует понимать расходы, которые потребитель, чьё право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрату или повреждение его имущества (реальный ущерб).

Общие основания возмещения вреда, причиненного жизни и (или) здоровью потребителя вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков услуги, а также лица, ответственные за такой вред, сроки его возмещения и основания освобождения исполнителя от соответствующей ответственности определены ст.ст. 1095-1098 ГК РФ и ст.ст. 13,14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если действиями исполнителя несовершеннолетнему причинен моральный вред, то согласно ст.151 ГК РФ, ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. Согласно п. 3 ст. 17 Закона потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты госпошлины.

Иски предъявляются по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения и исполнения договора. Иски оформляются в трех экземплярах, два из которых направляются в суд с приложением документов, один экземпляр остается у потребителя.

Одновременно разъясняем, Управление Роспотребнадзора в свою очередь, вправе участвовать в гражданском процессе для защиты нарушенных или оспариваемых прав граждан-потребителей.

Согласно п. 8 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», Управление, может быть привлечено судом к участию в деле или вступить в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей. Для того чтобы Управление приняло участие в деле, Вам необходимо будет ходатайствовать перед судом о привлечении Управления для дачи заключения по делу.

Судебная практика показывает, что заключения Роспотребнадзора по делам в сфере защиты прав потребителей часто имеют определяющий характер для разрешения по существу гражданских споров в сфере потребительских правоотношений.

Дополнительно сообщаем, что при необходимости оказания помощи в составлении искового заявления, граждане могут обращаться в «Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 29А, тел. 77-20-38.

Консультации по данному вопросу Вы можете получить:

в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083.

в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38;

в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24 каждый первый четверг месяца с 10.00 до 17-30.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>, каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Начальник отдела ЗПП

О.В.Быстрова